

Выписка из протокол № 3
заседания МО классных руководителей
от 21.03.23г.

«О результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением»

Присутствовало – 8 классных руководителей, заместитель директора по ВР.

Повестка:

1. О результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали зам. директора по ВР Шепелеву О. П.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует лично - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения заместителем директора по ВР было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса, жизнедеятельностью школы.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием

людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в 22.01.2023 года было проведено мониторинговое анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

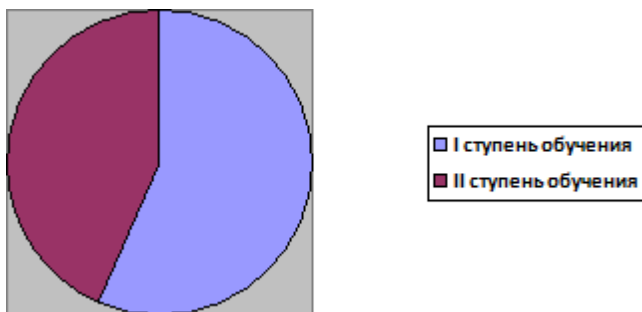
1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ – 46 человек



Количество опрошенных родителей составляет 46 человек - более 77% по школе. Мы видим, что наиболее активное участие в социологическом опросе приняли родители I ступени обучения. Это может объясняться тем фактом, что, во - первых, в начальной школе родители чаще бывают в стенах образовательного учреждения, посещая родительские собрания и принимая активное участие в школьных мероприятиях, во - вторых, большей заинтересованностью, в - третьих, нельзя исключать вариант того, что не все учащиеся предоставили родителям возможность участвовать в опросе (не принесли бланк анкеты).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

1. Психологический климат в школе – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.
2. Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
3. Удовлетворённость работой педагогического коллектива;
4. Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации;
5. Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
6. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;
7. Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
8. Удовлетворённость работой школы, направленной на занятость школьников во внеурочное время.
9. Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым.

Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы школы, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в школе (или школьная атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа классных руководителей является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Родители в 90% случаев своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

Реально ощутима поддержка со стороны родителей в процессе организации и проведении внеклассных общешкольных мероприятий.

В текущем учебном году значительно снизилась активность общественных позиций в отношении образования. Информационная доступность, публичные доклады и отчеты администрации школы на общешкольных родительских собраниях, на сайте ОУ и грамотное информирование родителей классными руководителями и администрацией школы по отдельным вопросам минимизировали риски недоверия к управленческим решениям директора школы. Ответственность, которую публично берёт на себя администрация школы с педагогическим коллективом, несёт за собой положительное отношение к образовательному учреждению в целом.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности

образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1. привлечение родителей к активному участию в управлении школой;
2. систематическое обновление сайта школы;
3. активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;
4. с целью получения более полных данных по удовлетворённости и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо увеличить количество родителей учащихся основной школы, участвующих в анкетировании.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в данном анкетировании:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: обновление штата учителей (привлечение молодых педагогов), систематическое повышение квалификации специалистов узкого профиля - психологов, логопедов, социальных педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.

Зам. директора по ВР:



/ О. П. Шепелева/